

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ
БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ДЕТСКИЙ САД № 4»
(МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 4»)**

ул. Дерibasа, д.2а, г. Троицк,
Челябинская область, 457100.
Тел.: 8 (35163) 7-22-50,

Сайт: <http://kindergarten4.ucoz.ru/>

E-mail: detskisad_4@mail.ru

ОКПО 42516083 ОГРН 1047408506111

ИНН 7418013488 КПП 742401001

От 30.07.2024 № 202

На № 89-р от 12.02.2024

Отчет

О выполнении мероприятий плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МБДОУ «Детский сад № 4»

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией*	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на	Организовать соответствие информации о деятельности организации,	до 05.04.2024 г.	Малыгина Татьяна Александровна – техник-программист Мешанкина Людмила Владимировна –	1. Проведен анализ структуры и содержания информации официального сайта	01.04.2024 г.

<p>общедоступных информационных ресурсов (официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствующим требованиям, установленным нормативными правовыми актами.</p>	<p>размещенной на общедоступных информационных ресурсах ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации</p>		<p>старший воспитатель</p>
		<p>МДОУ «Детский сад № 4» (в соответствии со ст. 29 Закона Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «об образовании в Российской Федерации», Постановления Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 г. № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», Приказом Рособрандзора от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», актуализация информации.</p> <p>2. Информация на сайте приведена в</p>	

<p>1.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.</p>	<p>Организовать в полной мере открытость, полноту и доступность информации об образовательной деятельности организации, размещенной на официальном сайте.</p>	<p>до 05.04.2024 г.</p>	<p>Малыгина Татьяна Александровна – техник-программист Мещанкина Людмила Владимировна – старший воспитатель</p>	<p>Проводена работа по дополнению и совершенствованию содержания, порядка размещения и качества оформления информации о деятельности ДОУ, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.</p>	<p>12.03.2024 г.</p>	<p>соответствие с выше перечисленными документами 2. Проводится мониторинг официального сайта ДОУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в разделы</p>
<p>2. Комфортность условий предоставления услуг</p>						
<p>2.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>Продолжить работу по совершенствованию материально-технической базы организации для создания комфортных условий для всех участников образовательного процесса.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Закирова Галина Петровна – заведующий, Мещанкина Людмила Владимировна – старший воспитатель</p>	<p>Выполнен ремонт помещений младшей группы (коридор, моечная, приемная)</p>	<p>06.03.2024 г.</p>	<p>соответствие с выше перечисленными документами</p>
<p>3. Доступность услуг для инвалидов</p>						
<p>3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены</p>	<p>Продолжить работу по созданию доступной среды для лиц с ограниченными возможностями и инвалидов</p>	<p>по мере финансирования</p>	<p>Закирова Галина Петровна – заведующий, Рыликова Ольга Владимировна – заведующий хозяйством.</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>соответствие с выше перечисленными документами</p>

не в полном объеме					
3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Продолжить работу по созданию доступной среды для лиц с ограниченными возможностями и	по мере финансирования	Закирова Галина Петровна – заведующий, Рыликowa Ольга Владимировна – заведующий хозяйством.		
4. Доброжелательность и вежливость работников организации					
4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Довести информацию о результатах НОКО до всех работников организации, продолжить работу, направленную на развитие компетентностей работников организации через проведение педагогических советов, общее собрание трудового коллектива, прохождение курсов повышения квалификации.	постоянно	Закирова Галина Петровна – заведующий, Мешанкина Людмила Владимировна – старший воспитатель	Проведена консультация по теме «Влияние культуры общения на эффективность делового общения».	18.04.2024 г.
4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Продолжить работу, направленную на развитие компетентностей работников организации через проведение педагогических советов, общее собрание трудового коллектива, прохождение курсов повышения квалификации.	постоянно	Закирова Галина Петровна – заведующий, Мешанкина Людмила Владимировна – старший воспитатель	Проведены тренинги по теме «Культура речевого общения», «Эффективное деловое общение».	29.04.2024 г. 14.06.2024 г.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Не все получатели	Продолжить работу по	постоянно	Закирова Галина	Проведение выставки	30.04.2024 г.

<p>образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).</p>	<p>повышению имиджа организации через проведение мероприятий: День открытых дверей, выставки.</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Петрова – заведующий, Мешанкина Людмила Владимировна – старший воспитатель, Рыликowa Ольга Владимировна – заведующий хозяйством.</p>	<p>«Наши достижения»</p>	<p>20.05.2024 г.</p>
<p>5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены условиями предоставления услуг</p>	<p>Проведение с получателями услуг информационной работы, анкетирования «Удовлетворенность качеством деятельности ДОО»</p>	<p>постоянно</p>	<p>Закирова Галина Петровна – заведующий, Мешанкина Людмила Владимировна – старший воспитатель,</p>	<p>Анкетирование родителей с целью выявления пожеланий получателей образовательных услуг. «Удовлетворенность качеством деятельности ДОО»</p>	<p>Выполнено</p>
<p>5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.</p>	<p>Продолжить работу по информированию получателей образовательных услуг о предоставляемых организацией услугах и их качестве, популяризации и освещению деятельности организации на информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Закирова Галина Петровна – заведующий, Мешанкина Людмила Владимировна – старший воспитатель, Рыликowa Ольга Владимировна – заведующий хозяйством, Малыгина Татьяна Александровна – техник-программист</p>	<p>Систематически осуществляется контроль по обращениям получателей образовательных услуг.</p>	<p>Выполнено</p>



Заведующий МБДОУ «Детский сад № 4»

(Закирова Г. П.)